

Qualitätspolitik

Wir stellen sicher, dass unsere Qualitätspolitik den hohen Kundenanforderungen gerecht wird.

- **Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Unternehmensziel.**
- **Ein hoher Qualitätsstandard hat oberste Priorität.**
- **Dem Kunden oder Auftraggeber dürfen nur fehlerfrei produzierte Produkte übergeben werden!**
- **Unsere Beratung ist fachkundig und unsere Empfehlungen sind auf den optimalen Nutzen des Kunden ausgerichtet.**
- **Durch unsere Arbeit und unseren Einsatz wollen wir die Erwartungen unserer Kunden über das normale Maß hinaus erfüllen.**
- **Wir handeln vorbeugend und ergreifen Maßnahmen, die eine Fehlerwiederholung verhindern. Das Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 bildet die Basis für unser Handeln und Tun.**
- **Wir verbessern kontinuierlich unsere Produkte und Prozesse, wir denken und handeln prozessorientiert, um optimale Lösungen über Abteilungsgrenzen hinaus sicherzustellen.**
- **Qualifizierte Mitarbeiter, die engagiert in Teams handeln, sind die Basis unseres Erfolges. Sie zeigen Eigeninitiative und sind bereit, Verantwortung für das Unternehmen zu tragen.**
- **Wir pflegen unsere Lieferantenpartnerschaften und bauen sie kontinuierlich aus. Lieferanten-Know-How beziehen wir in unsere Produktentwicklungen und Verbesserungen ein.**
- **Veränderungen sehen wir als Chance. Innovative Entwicklungen und Verbesserungen sichern angemessene Gewinne.**
- **Umweltschonung ist eine Verpflichtung bei der Entwicklung und Fertigung unserer Produkte.**
- **Freundlichkeit, Höflichkeit und Wertschätzung bringen wir jedem unserer Kunden entgegen.**
- **Unser Verhalten ist zuverlässig, berechenbar und korrekt.**

Hiermit verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Managementsystems, unserer Qualität und der Zufriedenheit unserer Kunden.

Jugendstadt, 10.08.17
Ort, Datum

Renate Laysersberg
Geschäftsführung